

Presentación de un reclamo de seguro por discapacidad

En OneAmerica Financial■, nos esforzamos por brindar una experiencia de servicio positiva mientras le ayudamos a respaldar sus necesidades, intercambiar la información necesaria y realizar el seguimiento y gestión de su reclamo de seguro por discapacidad.

Iniciación de un reclamo

Un reclamo de seguro por discapacidad puede ser presentado por usted, su empleador o un representante autorizado de terceros.

El reclamo de seguro por discapacidad debe presentarse tan pronto como sepa que estará fuera del trabajo por más tiempo que el período de eliminación debido a enfermedad, lesión o embarazo, pero no más de una semana antes de su último día de trabajo. El período de eliminación se indica en la sección "Programa de Beneficios" de su póliza.

Preparación para el reclamo

La siguiente información es necesaria para iniciar el proceso de presentación del reclamo:

- Información personal como su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social, número de teléfono y correo electrónico
- Su empleador, cargo, fecha de contratación y número de póliza grupal
- Detalles sobre su enfermedad, lesión o embarazo por los cuales presenta el reclamo, incluyendo síntomas, cuándo comenzaron y el diagnóstico
- Nombre(s) del médico, hospital y clínica, así como toda la información de contacto y las fechas de todas las visitas
- Información sobre una compensación laboral o reclamo estatal que haya presentado o que planee presentar

Opciones para presentar un reclamo

Simplificamos y agilizamos nuestro proceso de presentación de reclamos en línea para crear una experiencia de formulario guiado que elimina las conjeturas y los pasos adicionales de los formularios en papel.



Visite [Employee Benefits Disability Claims \(oneamerica.com\)](https://oneamerica.com) para completar y enviar su formulario de reclamo por discapacidad en línea.

Otras opciones de presentación* incluyen:

- **Correo electrónico:** Envíe su formulario de reclamo de seguro por discapacidad completo a disability.claims@oneamerica.com
- **Teléfono:** Llame a nuestro equipo de reclamos por discapacidad al 855-517-6365.
- **Fax:** Complete y envíe por fax su formulario de reclamo al 844-287-9499.
- **Correo postal:** Envíe su formulario de reclamo a:
OneAmerica Financial — CSS,
Attn: Disability Claims,
PO Box 7003,
Indianapolis, IN 46207

* Los formularios de reclamo por discapacidad están disponibles en OneAmerica Financial Employee Benefits — Forms ([aul.com](https://oneamerica.com)) en la sección de discapacidad.

OneAmerica.com

El proceso del reclamo

Una solicitud de reclamo se considera completa cuando se reciben los tres requisitos de la solicitud:

- Declaración del Empleado
- Declaración del Empleador
- Declaración del Médico Tratante**

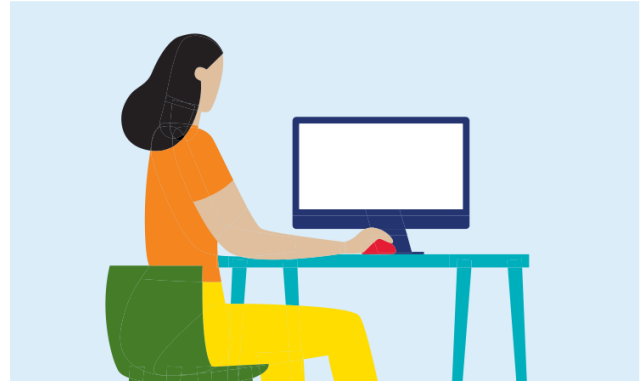
Una vez enviado su reclamo, un representante de reclamos de OneAmerica Financial se comunicará con usted para ayudarle a comprender el proceso del reclamo y asistirle con cualquier información adicional necesaria para completar el proceso.

Esto puede incluir el envío de un formulario de **Autorización para la Divulgación de Información**. Este formulario debe completarse y devolverse para permitir que OneAmerica Financial obtenga información médica y de otro tipo necesaria antes de que pueda comenzar la revisión de su reclamo.

Cuando OneAmerica Financial reciba toda la documentación requerida para su solicitud, se asignará un Examinador de Reclamos a su caso y se comunicará con usted directamente.

Listo para regresar al trabajo

Comuníquese con su empleador y su Examinador de Reclamos para notificarles la fecha en que planea regresar al trabajo.



Recursos

Visite [Employee Benefits Disability Claims \(oneamerica.com\)](https://oneamerica.com) para acceder a:

- Nuestro Formulario de Reclamo Guiado en Línea
- Preguntas Frecuentes
- La Guía de Recursos para Reclamantes por Discapacidad de OneAmerica Financial

Comuníquese con un representante de reclamos al **855-517-6365** o **disability.claims@oneamerica.com**. Los representantes están disponibles de lunes a viernes entre las 8 a.m. y las 6 p.m. ET.

****** No se requiere declaración del médico tratante para un reclamo de maternidad sin complicaciones, a menos que deje de trabajar más de dos semanas antes de su fecha estimada de parto.

Nota: OneAmerica Financial es el nombre comercial de las empresas de OneAmerica Financial. Productos emitidos y suscritos por American United Life Insurance Company®, Indianápolis, IN, una empresa de OneAmerica Financial. • El contenido proporcionado es solo para fines informativos y de resumen, y no pretende ser asesoramiento fiscal, legal, fiduciario o de inversión.



© 2024 All rights reserved. OneAmerica Financial™, the OneA

OneAmerica.com