

¿Qué es el Programa de Asistencia al Empleado (PAE)?

¿Qué es el Programa de Asistencia al Empleado?

El Programa de Asistencia al Empleado es proporcionado por ComPsych® GuidanceResources y ofrece servicios de consejería, consulta legal y financiera, asistencia para el equilibrio vida-trabajo e intervención en crisis para todos nuestros empleados y los miembros de su familia que viven en el hogar.

¿Por qué ofrecer un PAE?

Porque nos preocupamos por nuestros empleados y sus dependientes. El PAE puede usarse sin costo según sea necesario cuando usted o sus dependientes enfrentan preocupaciones emocionales, financieras, legales u otras.

¿Los servicios son confidenciales?

Sí, el PAE es estrictamente confidencial. No se proporciona al empleador ninguna información sobre su participación en el programa.

¿Por qué mi familia o yo usaríamos los servicios?

Hay muchas razones para usar estos servicios. Puede comunicarse con el PAE si usted:

- Se siente abrumado por las exigencias de equilibrar el trabajo y la familia
- Está experimentando estrés, ansiedad o depresión
- Está lidiando con el duelo y la pérdida
- Necesita asistencia con preocupaciones de cuidado de niños o adultos mayores
- Tiene preguntas legales o financieras
- Tiene preocupaciones sobre el abuso de sustancias para usted o un dependiente

¿Qué sucede cuando llamo?

Cuando llame, hablará con un GuidanceConsultantSM, un consejero con maestría o doctorado que recopilará información general sobre usted y hablará con usted sobre sus necesidades. El GuidanceConsultant le proporcionará el nombre de un consejero que puede ayudarlo. Luego puede programar una cita para hablar con el consejero por teléfono o agendar una visita en persona.

¿Qué servicios de consejería proporciona el PAE?

El PAE proporciona consejería a corto plazo gratuita con consejeros en su área que pueden ayudarlo con sus preocupaciones emocionales.

Si el consejero determina que sus problemas pueden resolverse con consejería a corto plazo, recibirá consejería a través del PAE. Sin embargo, si se determina que el problema no puede resolverse con consejería a corto plazo en el PAE y necesitará tratamiento a más largo plazo, se le referirá a un especialista a tiempo y se activará su cobertura de seguro.

¿Pueden mis hijos usar el PAE?

Sí. El PAE es un beneficio confidencial para los empleados y los miembros de su familia que viven en el hogar.

Aquí cuando nos necesita.

Llame: 855.365.4754

TDD: 800.697.0353

En línea: guidanceresources.com

App: GuidanceResources® Now

ID web: ONEAMERICA6