



BlueCross BlueShield of Texas



Visitas Virtuales: **Cuidado 24/7 a precios accesibles**

Con las Visitas Virtuales de MDLIVE®, el médico siempre está disponible. Este beneficio de Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) le brinda acceso las 24 horas, los 7 días de la semana, a atención para casos que no sean de emergencia con un médico o terapeuta certificado. Puede comunicarse por teléfono, video en línea o a través de la aplicación móvil desde casi cualquier lugar.

Evite las costosas facturas de la sala de emergencias y las largas esperas. Puede hablar con un médico de Visitas Virtuales en cuestión de minutos.

Los servicios están disponibles tanto en inglés como en español, con servicios de traducción disponibles para otros idiomas.

Porque Visitas Virtuales?

- Acceso las 24 horas, los 7 días de la semana, a médicos o terapeutas certificados de contratación independiente.
- Acceso por teléfono, video en línea o aplicación móvil desde casi cualquier lugar.
- Tiempo de espera promedio de menos de 20 minutos.
- Los médicos pueden enviar recetas electrónicas (e-prescriptions) a su farmacia local.

Primero, llame al consultorio de su médico; ellos también podrían ofrecer consultas de telesalud por teléfono o video en línea. Si tiene alguna pregunta sobre este o cualquier otro beneficio de BCBSTX, por favor llame al número que aparece al reverso de su tarjeta de identificación.

El beneficio de Visitas Virtuales es una alternativa conveniente para el tratamiento de más de 80 condiciones de salud, incluyendo:

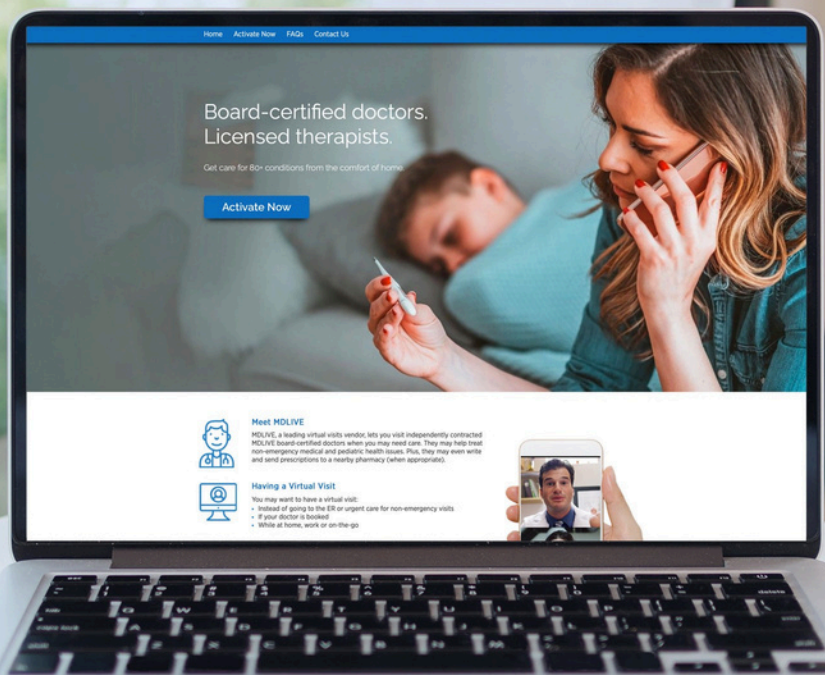
- Alergias
- Resfriado/Gripe
- Fiebre
- Dolores de cabeza
- Náuseas

Las sesiones de Visitas Virtuales con terapeutas de salud mental licenciados están disponibles mediante cita previa. Obtenga atención virtual para:

- Depresión
- Trastornos alimenticios
- TDAH
- Trastornos por consumo de sustancias
- Trauma y TEPT (Trastorno de Estrés Postraumático)
- Trastorno del espectro autista

Activate your Virtual Visits account today:

- Llame 888-680-8646
- Visite MDLIVE.com/bcbstx
- Escriba a BCBSTX to 635-483
- Descargue la aplicación



Virtual Visits may be limited by plan. For providers licensed in New Mexico and the District of Columbia, Urgent Care service is limited to interactive online video; Behavioral Health service requires video for the initial visit but may use video or audio for follow-up visits, based on the provider's clinical judgment. Behavioral Health is not available on all plans.

MDLIVE is a separate company that operates and administers Virtual Visits for Blue Cross and Blue Shield of Texas. MDLIVE is solely responsible for its operations and for those of its contracted providers. MDLIVE® and the MDLIVE logo are registered trademarks of MDLIVE, Inc., and may not be used without permission.

Blue Cross®, Blue Shield® and the Cross and Shield Symbols are registered service marks of the Blue Cross and Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield Plans.