

Presentación de reclamaciones del seguro por cáncer

Instrucciones para el/la asegurado/a

Documentos necesarios para presentar una reclamación

- Formulario de reclamación y formulario de autorización para usar o divulgar información de salud protegida llenados por el asegurado principal y el reclamante.
- Informe de patología del primer diagnóstico de cáncer.
- Informe de patología de cada fecha de cirugía (incluye biopsias).
- Factura detallada del hospital de toda internación hospitalaria. (factura detallada junto con una factura uniforme obtenida del hospital).
- Factura detallada del cirujano con los códigos de procedimientos y montos facturados por cirugía y biopsias realizadas.
- Factura detallada del anestesiólogo con los códigos de procedimientos y montos facturados por cada cirugía y/o biopsia.
- Factura detallada del médico a cargo (para médicos distintos al cirujano).
- Facturación detallada de todo tratamiento para el cáncer que incluye quimioterapia, inmunoterapia y terapia de radiación. La factura detallada debe incluir el(los) código(s) de procedimiento(s) para el tratamiento realizado para el cáncer, descripción del tratamiento para el cáncer (nombre de la droga) y el cargo facturado por cada uno. Se debe incluir una copia de la explicación de beneficios de su aseguradora primaria de seguro médico. El médico que realiza el procedimiento puede facturar los honorarios profesionales asociados separados de la instalación para la terapia de radiación.

Cómo presentar una reclamación

Presente una reclamación en línea

- Regístrese o inicie sesión en el Centro de servicios en línea de APL (Online Service Center - OSC) en secured.ampublic.com
- Vaya a Mis Reclamaciones (My Claims), haga clic en “Comenzar ahora” (Start Now) y siga los tres pasos sencillos para cargar su reclamación.

Presente una reclamación por correo o fax

Dirección postal

Departamento de reclamaciones de APL
P.O. Box 248950
Oklahoma City, OK 73124-8950

Fax

877.365.9423

¿Tiene preguntas?

¡Estamos aquí para ayudarle!

Llame hoy al (800) 256 8606, opción 2.

Protegido por American Public Life Insurance Company. Este producto puede tener limitaciones y exclusiones.
Este producto no es adecuado para las personas que reúnen los requisitos para la cobertura de Medicaid.

